

VRAGEN EN ANTWOORDEN WARMTENET LINIE-ZUID

Steeds meer bewoners hebben vragen over het warmtenet. Logisch! Alwel en Zwaluwe Bouw zoeken samen met Ennatuurlijk naar de antwoorden. Die leest u in deze nieuwsbrief en op het infoblad van Ennatuurlijk. Op sommige vragen hebben we nu nog geen antwoord. De overstap van gas naar warmtenet bij oudere eengezinswoningen is voor ons namelijk ook nieuw. We hopen toch dat deze nieuwsbrief u meer duidelijkheid geeft.



WERKZAAMHEDEN

1. Wat gebeurt er in de wijk om de woningen gasloos te maken?

Vanaf januari start Heijmans in opdracht van Ennatuurlijk met het aanleggen van de hoofdleidingen in de wijk. Hierover heeft u een brief gekregen van Ennatuurlijk. Hierna volgen de aansluitingen op de woningen.

2. Hoe informeren jullie mij over het aanbrengen van de hoofdleidingen?

Heijmans brengt borden aan als zij de straat afsluiten voor de werkzaamheden. U krijgt ook een brief als uw straat aan de beurt is. Uw huis blijft altijd te voet bereikbaar, maar misschien moet u uw auto tijdelijk ergens anders parkeren.

3. Welke werkzaamheden gaan jullie in de woning doen voor de aansluiting op het warmtenet?

Onder andere door corona doen we de werkzaamheden in fasen:

Fase 1; Aanleg leidingen in de wijk door Heijmans. We komen niet in uw woning.

Fase 2; Installeren leidingen in huis. Heijmans graaft vanaf de straat tot aan de voorgevel. Als u een voortuin heeft, graven ze in uw voortuin. Dit duurt ongeveer 1 werkdag.

Fase 3: Cv-ketel verwijderen in huis, afleverset (zie afbeelding 1) plaatsen, aansluitingen maken en aftimmeren en radiatoren ontluchten. Dit duurt ongeveer 2 werkdagen.

Fase 4: Gasmeter verwijderen in de kelderkast door Enexis.

4. Wat moet ik doen voor deze werkzaamheden?

Fase 1: Heijmans kan u vragen uw auto tijdelijk te verplaatsen. Zij informeren u hierover als dit nodig is.

Fase 2: Maak uw kelderkast helemaal leeg. Ook uw voortuin moet leeg zijn. Zet planten en meubels tijdelijk aan de kant. Heijmans informeert u wanneer zij in uw woning moeten zijn.

Fase 3; We lopen door uw hele woning, omdat we bij elke radiator moeten zijn. Zorg dat de zolder, gang en trappen goed bereikbaar zijn. Uw kelderkast moet leeg zijn.

Fase 4; Dit is nog niet bekend. U hoort dit later van ons of van Enexis.

5. Krijg ik een ongemakkenvergoeding?

Ja, u krijgt een ongemakkenvergoeding zoals afgesproken in het Sociaal Plan. U krijgt deze vergoeding uitbetaald als de firma Breuer en Cobelens is geweest om het nieuwe energielabel vast te stellen. Dit doen zij na fase 3.



CONTRACT

6. Wanneer moet ik mijn gascontract opzeggen?

We zijn nog bezig met de planning van de aansluiting in huis (fase 2) en het aanzetten van het warmtenet (fase 3). Het beste moment om uw contract op te zeggen weten we daarom nu nog niet. We informeren u hier later over.

7. Ik heb een gascontract afgesloten voor 3 jaar en ik krijg een boete als ik tussentijds opzeg. Wat moet ik doen?

U kunt uw contract gewoon opzeggen en aangeven dat u overstapt op het warmtenet. Krijgt u hierdoor een boete? Neem dan telefonisch contact op met opzichter Peter van der Straten via 088 255 2000. We kijken dan samen hoe we hier mee om gaan.

8. Hoe bepaalt Ennatuurlijk mijn voorschot?

Ennatuurlijk doet dit basis van hun ervaring. Vindt u het voorschot te hoog of te laag? Dan kunt u dit aanpassen. Ennatuurlijk kan u uitleggen hoe dit werkt.

9. Wanneer teken ik het contract met Ennatuurlijk?

U krijgt na fase 2 van Ennatuurlijk een brief om u aan te melden. Dat is nodig om warmte te krijgen. Na deze aanmelding krijgt u een welkomstbrief. Dit is uw contract met Ennatuurlijk. Bij deze brief zitten ook de algemene voorwaarden en de leveringsvoorwaarden.

10. Wat gebeurt er als ik me niet aanmeld?

Als u zich niet aanmeldt, kan Ennatuurlijk de installatie niet aanzetten. Er is dan geen overeenkomst tussen u en Ennatuurlijk. U hebt dan geen warm water of verwarming in uw woning. Als u later alsnog wil inschakelen zijn daar extra kosten aan verbonden.

11. Ontvang ik een jaarlijkse afrekening?

Ja. Meer informatie hierover leest u in de folder van Ennatuurlijk. De folder krijgt u later van Ennatuurlijk.



PLANNING

12. Wanneer zijn de werkzaamheden in de wijk klaar?

We verwachten dat de aanleg van de hoofleidingen in de wijk eind juni klaar is. De planning kan veranderen, bijvoorbeeld door corona of het weer.

13. Wanneer wordt mijn woning aangesloten op het warmtenet?

Als we in fase 3 (zie vraag 3) uw Cv-ketel verwijderen, zetten we de installatie aan. U krijgt vanaf dan warmte via het warmtenet.



GEBRUIK

14. Hoe ziet de afleverset er uit?

Dat ziet u op afbeelding 1. De afleverset plaatsen we in de kelderkast. Het is niet mogelijk om dit op een andere plek te zetten. De afmetingen zijn ongeveer 30cm breed bij 60cm hoog bij 25cm diep.

15. Hoeveel liter warm water levert Ennatuurlijk?

Uw cv-ketel levert minimaal 7,5 liter warm tapwater per minuut van minimaal 60 graden. Het warmtenet levert dit ook. Met meer liters per minuut gaan uw verbruik en uw woonlasten omhoog. Daarom heeft Alwel met Ennatuurlijk afgesproken dit niet aan te bieden.



Afbeelding 1

16. Hoe snel wordt het water warm?

Het water uit het warmtenet is constant tot aan de afleverset. De verwarming reageert snel en ook het tapwater is net zo snel warm als u gewend bent.

17. Krijg ik nog meer informatie over het gebruik van het warmtenet?

Ja, u krijgt na de zomer een nieuwe Woonwijzer van Alwel. Hierin staat hoe u op een energiezuinige manier gebruik maakt van het warmtenet. U krijgt ongeveer 2 weken na de aansluiting op het warmtenet ook informatie van Ennatuurlijk. Bijvoorbeeld hoe te handelen bij een storing.

Hebt u nog meer vragen? Neem contact op met bewonerscoach Twan van Oers

U kunt Twan bereiken van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren op 06 - 51 40 55 38. Neemt Twan de telefoon niet op? Spreek de voicemail in en laat uw naam, adres en telefoonnummer achter. Twan belt u dan terug. U kunt ook mailen naar linie Zuid@zwaluwebouw.nl.